

# 倾情调解彰显为民情怀

## ——记皂户李镇司法所所长刘奇

他今年只有32岁，是我县最年轻的司法所长。他2016年从事司法行政工作，五年以来，共调处各类矛盾纠纷300余件，调处成功率达95%以上，他就是皂户李镇司法所所长刘奇。

当记者见到刘奇时，他正忙着接待反应问题的群众，问题不是太大，就是普通的邻里纠纷，但是双方的怨气却不小。刘奇首先将当事人安抚下来，耐心倾听反映的问题，经过简单的梳理之后，将案子交给几个人民调解员，让他们到现场进行查看、联合村班子了解情况，并将双方当事人叫到一起，进行初步调解。自己则返回调解室，为另一拨双方当事人进行现场调解。

“刚下司法所的时候，我们经常谈为人民服务，怎么为人民

服务？我认为从我们司法所的职能上来说，人民调解是最接地气的，最能体现为人民服务的。我认为很多事对我们是举手之劳，但是对于老百姓来说可能就是难如登天的事情，所以说我感觉既然在这个岗位上，就要切切实实为群众解决好一些问题。”刘奇说。

年轻、有责任心以及对工作的热爱，让刘奇很快适应了基层司法工作，特别是人民调解工作。通过调解案例的经验积累以及向所里年长的调解员“取经”，学习调解经验，刘奇逐步形成了具有个人特点的调解路子，他认为调解最重要的就是要做到调解高效，尽快的将问题处理好，避免矛盾的进一步激化。

今年3月份，李某向同村的

王某购买40余棵15公分左右的榆树，双方谈好了价格。李某雇了6名工人负责挖树运输，双方因为工作较忙，均没有在现场监督。工人在运输过程中，直接走近路，从王某地里拖出，造成王某地里近百棵榆树苗遭到破坏，王某发现后，找到村里协商，王某估算大约300—400棵榆树被破坏，价值约2000元，李某认为价格不合理，双方没有达成协议，王某随后报警，110民警现场调解后，双方仍然没有达成协议，在民警的介绍下，王某、李某来到了皂户李镇司法所，请求调解。刘奇了解到情况后，积极做双方工作，劝说双方本着实事求是的原则，核实损失，进行赔偿。第二天下午，刘奇又带领司法所工作人员到王某

地里，逐棵清算了被破坏的树，以及每一棵的粗细，并现场向镇苗木协会询问了市场价格，最终双方达成赔偿协议。

在基层司法所工作，案件调解的过程中，刘奇面对的大部分当事人都是农村群众，因为对法律的认知程度、自身文化程度等因素的影响，有的当事人容易“钻牛角尖”，这时候就需要刘奇“抽丝剥茧”，一遍一遍做工作，想方设法去解决问题。

去年5月份发生的一起经济纠纷案子，刘奇持续工作7小时，确保了案子调处妥当，避免了双方当事人矛盾的进一步激化。

刘奇赶紧找到另一方当事人了解情况，另一方当事人表示，这几个工人挖苗的成活率低，拒绝支付工资。刘奇经过7个小时的耐心调解，终于做通了双方的思想工作，要回12000元工资款。“要回工资对于老百姓来说是一个很重要的事情，这是对他们最大的帮助。”刘奇说道。

靠着自己的耐心、处理问题的细心，刘奇做到了高效调解。刘奇说：“群众信任是我们奋力开展调解工作的最大动力。但是要想得到群众的信任，谈何容易，唯有带着工作的热情，尽心尽力的为群众解决问题、化解矛盾，群众才会认可你、信任你。”

（郑海涛 牟树涛）

当日正值中午12点，有9个村民找到刘奇，反映被拖欠了嫁接苗木的工资款，情绪激动。

# 筑牢信念 强化担当

## 县公安局开启“夜学模式”

今年，县公安局创新夜学新模式，用小课堂扛起“大担当”。

县公安局精准聚焦学习内容，坚持学习党史与学习党章党规与党纪条规相结合，教育引导全警毫不动摇坚持党对公安工作的绝对领导，将全面从严治党引向深入。结合“我为群众办实事”活动，将党史学习教育同推动公安工作落实、解决群众实际问题结合起来，认真对照解决群

众反映强烈的突出问题，切实推进各项工作开展。

“周一夜学”成为了惠民公安队伍的一种警营文化。同时，通过“+现场教学”“+主题活动”“+红色课堂”等灵活多样授课模式，真正让大家坐得住、听得懂、学得进。开展“夜学”以来，县公安局民警学风、工作作风有了新的转变。

（郑海涛 巩夏青）

# 惠民公安创新“警察稻草人”为反诈宣传站好岗

今年，县公安局持续加大防范电信诈骗工作力度。在县城各大商场门前，“警察真人反诈牌”吸引过往群众驻足观看。

县公安局城关派出所为强化反诈宣传力度，有效遏制电信诈骗案件发生，创新反诈宣传方式方法，在各大商超、医院、学校、银行、重点楼宇、小区醒目位置，布置了“警察真人反诈牌”，全力以赴打好反电信网络诈骗攻坚战。

城关派出所民警认为，中短时间的宣传标语，吸引力不大，

在针对群众进行宣传时起到的作用较小。民警们想到了一个点子，将常见电诈种类、危害、反诈APP注册流程印刷到真人警察宣传牌上，在吸引群众观看的同时，利用群众好奇心吸引群众阅读宣传牌内容，如今群众们会更乐意接受这些知识。

惠民公安把群众满意作为出发点，努力为群众“办实事、办好事、解难题”，不断增强群众幸福感、安全感、获得感。

（郑海涛）

# 特殊群众享受公安“VIP”服务

近日，辛店派出所户籍警为行动不便的抗美援朝老兵送证上门。

辛店派出所为把为民服务做实、做细，在为特殊群体开通绿色通道的时候，采取“特别关注+跟踪服务”的方式做好群众服务工作。社区民警在开展“社区警务”和“民警大走访”工作中了解到，辛店镇岳家村的岳某兴身份证和医保卡丢失，需要办理身份证。岳某兴91岁，参加过抗美援朝，因岁数较大行动不便，不能到派出所办理身份证，没有身份证补办不了医保卡，岳某兴非常着急。社区民警了解情况后及时联系户籍员，户籍员第

一时间上门为岳某兴采集居民身份照片，为他办理了身份证。

户籍员给岳某兴办理身份证后将岳某兴作为特别关注对象，做好后期的“跟踪服务”工作。

户籍员从县公安局领回身份证后，第一时间将证件送到岳某兴老人手中。老人激动地握着户籍员的手说：“你们的服务太好了，把身份证给我送到家，太感谢你们了。”

通过“特别关注+跟踪服务”，让特殊群体享受到了一条龙服务，切实让群众感受到了惠民公安为民服务的真诚态度。

（郑海涛）

# 普法宣传 赶大集

“镇上又来给我们百姓普及法律知识了，这种现场宣讲、现场解答的方式很接地气，大家容易接受！”日前，在淄角镇大集上，一场普法宣传活动赢得了群众的点赞。

此次活动，共发放各种普法宣传资料500余份，接受现场法律咨询20余人次。淄角镇深入社区、村街开展法律服务进乡村活动，同时积极联合各部门形成普法合力，让群众在家门口就能够享受到优质的法律服务。

（郑海涛）



惠民大众公益广告

# 开车滴酒不沾 出行一路平安



\* # % 羊



酒后驾驶一次，可能贻害一生