

◆优化营商环境

国网惠民县供电公司优化供电营商环境，加强电网精益运维 做用电客户的贴心人

惠民讯 今年，国网惠民县供电公司以客户为中心，进一步优化办电流程，加强电网精益运维，优化供电营商环境，全力打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境“滨周到”“惠办”品牌，提升企业、群众电力获得感满意度。

“线上办理+信息共享”办电流程再优化

日前，在县政务审批大厅不动产登记窗口，我县首例“房产+用电”联合更名过户业务顺利完成，从此，房产过户客户无需到供电营业厅便可以完成用电过户。目前，供电公司通过与政务信息互联互通，应用身份证验证、营业执照验证、不动产证查询，在各种办电业务中减少客户提交资料件数及跑腿次数，真正实现了客户办电更便捷。

县供电公司大力推广“网上

国网”等线上渠道，依托网上国网“办电、助手”服务模块，实现企业、客户经理、设计施工单位三方角色线上沟通“零距离”，为客户提供从申请到装表接电“一条龙”技术咨询服务。通过平台免费向用户提供受电工程典型设计、造价咨询服务，帮助用户更加直观、方便选择电力设计、施工和设备单位，实现供应商在线比价、服务质量线上评价等“大众点评”式服务。推广线上电子签约，供用电双方利用电子签章实现供用电合同线上签约。

构建客户导向型服务机制，服务水平再优化

今年6月份，惠民县供电公司开展了“惠企政策面对面”大走访活动，印制《惠企政策明白纸》向客户发放，详细讲解“欠费不停供”、农村保电保供

价格政策、工商业及其他用电政策等惠企政策内容、执行情况及客户享受政策情况，针对有条件的用户，“因地制宜”向客户介绍对应的惠企政策，减少客户用电成本，做到客户惠企政策应知尽知、应享尽享。

县供电公司坚持把群众用电需求不满足、办电不省心作为工作的重要导向，不断提升优质服务水平，加快构建客户导向型服务机制。常态对接客户需求，实施一对一“客户经理制”服务，协助客户制定优化用能方案，助力客户降本增效，确保客户满意度100%。通过电话回访、实地走访等线上线下走访形式，详细了解企业在新旧动能转换、优化产业结构、节能降耗等实施过程中发生的生产经营变化，以及由此带来的一系列负荷改变、新的用电需求，对客户提出合理建

议，为下一步安全可靠用电打好基础。

不断夯实服务基础，业务技能再优化

8月24日，县供电公司组织营销专业及各供电所一线窗口服务人员开展优化营商环境普查，共300余人参加。通过活动，进一步提升工作人员的业务能力和服务水平。

县供电公司编写服务管控措施“口袋书”、光伏政策、“三省三零”等政策明白纸、规范窗口和检修人员服务用语，确保规范处理客户用电需求。

加强精益运维，供电质量再优化

日前，县供电公司输电运检班巡检人员通过输电全景智慧监控平台巡视发现220千伏油惠线30号杆上导线着大片塑料防尘网，正随风摆动，极易引起线路

跳闸。工作人员立刻带上激光除障仪立即赶赴现场进行清除。当前，激光除障仪在县供电公司线路异物清除工作中应用已十分成熟，今年已开展12次异物清除工作，有效保障了线路安全稳定运行。

县供电公司坚持“不停电就是最好的服务”，持续推进配网治理，不断提升精益化运维管理水平，积极开展设备巡视测温、消除设备隐患，应用无人机、激光除障等新型设备，开展巡视消缺工作；持续推进配网“五个一”标准化检修，在检修、业扩等工作中应用带电作业，推行“带电、旁路、发电”三种作业场景，保障供电可靠。

(记者 郑海涛 通讯员 武峰)

学习改革开放精神 誓做新时代奋进人

惠民讯 为进一步锤炼青年干部忠诚干净担当的政治品格，练就创新拼搏斗争本领，近日，县委组织部、县委党校邀请市委党校哲学教研室主任、教授刘晨之，为第八期中青年干部作了题为《改革开放的伟大历程和宝贵经验》专题辅导讲座。

讲座上，刘晨之从近期国内外政治经济大事件谈起，围绕改革开放以来的伟大历程、巨大成就、宝贵经验，以及如何把新时代改革开放继续推向

前进等方面作了全面细致的介绍，并与中青年学员围绕惠民实际情况，就如何在新时代所面临的新形势下更好地深入改革开放等问题进行了探讨交流。

通过专题辅导报告会，使中青年干部更好地从我国改革开放历程中感悟到改革的力量，汲取奋进的力量，以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态，真抓实干、埋头苦干，善于创新、敢于斗争，为惠民经济社会发展贡献青春力量。

(通讯员)

我县开展 成品油质量快检工作

惠民讯 连日来，县市场监管局利用成品油质量快速检测车，组织开展了成品油质量快速检测工作，立足职能加强大气污染防治，提升流通环节油品质量。

此次行动，对全县44家加油站的48个批次的成品油样品进行了快速检测。检测过程严格按照相关规范进行，对抽取的油品进行现场分析，现场研判，现场出具检测结果，保证检测的科学性、规范性和时效

性。应用快速检测车开展成品油检测，检验时间缩短到20分钟之内，对发现涉嫌不合格油品及时查封，有效杜绝不合格油品继续流通。

县市场监管局将进一步强化运用油品质量快速筛查机制，不断提升成品油质量监管的科学化水平，促进全县成品油质量持续安全稳定，助力全县大气污染防治工作。

(记者 郑海涛 通讯员 杨洪峰)

“滨周到”品牌“体验官”走进县政务服务大厅“捡漏拾遗” 促政务服务再升级

惠民讯 “今天我体验的是企业开办业务，工作人员全程帮代办，态度热情、服务周到，整个流程简单，材料少、用时少。”8月26日，县政协文史委主任任强来到县政务服务大厅，体验企业新开办业务，角色互换、身临其境体验办事流程，并提出意见。

县政务服务中心主任任志强介绍，“滨周到”品牌体验官采用“跟访—发现问题—反馈问题—处理问题—体验者评价”的闭环工作体系，根据以往管理经验选定最易形成堵点

难点的几类业务，让各单位、各部门的领导及工作人员完整角色代入，切身体验办事流程，发现审批过程中存在的问题并及时反馈，从而针对问题进行整改。

目前，已有来自全县7个单位的15人作为“滨周到”品牌“体验官”在县政务服务大厅进行了体验活动，共提出改进建议20余条，梳理出9个问题，已反馈到各部门并落实整改。

(记者 董梦璐 通讯员 张倩)

公示牌上墙 大年陈镇扎实推进村级帮办代办工作

大年陈讯 近日，记者在大年陈镇便民服务中心获悉，服务中心在全镇各村公示了村级便民帮办代办公示清单及事项清单，帮办代办的有关信息，并通过镇微信公众号发布，加大宣传力度。这一举措不仅是大年陈镇完善三级帮办代办体系工作迈出的小一步，更是实现便民全覆盖，打通服务群众“最后一公里”的一大步。

自大年陈镇召开帮办代办工作规范化培训会议以来，作为试点镇的大年陈镇充分发挥主观能动性，按照试点方案，逐步完善三级帮办代办体系。该镇以83名村级帮办代办员为

基础，对群众申请或委托办理的事项，做到即时受理、快捷承办、限时办结、及时反馈、全程协调跟踪服务，实现群众“问有所答、困有所帮、需有所供”，实现便民服务全覆盖，真正打通服务群众的“最后一公里”。

县行政审批服务局将积极宣传大年陈镇帮办代办工作经验，继续督促、协助全县各乡镇便民服务中心、社区，为群众提供保姆式“一对一”贴心帮办代办服务，进一步推动我县村级帮办代办工作的全面开展。

(记者 董梦璐 通讯员 崔斌)

石庙镇：弘扬最美 尽展巾帼风采

石庙讯 8月27日，石庙镇开展“最美家庭”送奖上门活动，将县妇联表彰的“最美家庭”奖励证书、奖品送到受表彰的群众家中。通过活动，进一步发挥先进家庭典型的示范作用，创新推动家庭文明建设。

“最美家庭”获得者桑芝环的婆婆蒋秀仙自2016年得病瘫

痪卧床，儿媳桑芝环六年如一日悉心照顾婆婆，无怨无悔，丈夫田德康外出打工，她一个人在家不需要干农活，还要照顾婆婆，但桑芝环不辞辛苦，常常说：“只有自己做一个好媳妇、好妻子、好母亲，才能家兴、心舒畅，事事顺就是最大的幸福！”

另一个“最美家庭”获得者

王艳艳，自今年以来，每个月的农历20日都会准时出现在惠民村村委办公室，为60岁以上老人义务理发，为50多位老人解决“头等大事”。

石庙镇扎实推进寻找和评选“最美家庭”工作，以培育和践行社会主义核心价值观为主要任务，把寻找“最美家庭”活动作

为精神文明建设的创新实践和重要抓手，大力弘扬家庭传统美德，以良好家风促进家庭文明新风尚。

(记者 郑海涛 通讯员 张双燕 郭雪瑞 张松正 王霖)



小区打造书画室 让群众“闲有所乐”

8月28日，记者在孙武街道金领华庭小区书画室看到，几位小区居民正在室内挥毫泼墨，用心创作一幅幅饱含深情的作品。书画室的墙上，还挂着一幅幅居民的作品。

小区居民有这样一休闲好去处，得益于金领华庭小区建设的“红网格·惠服务”党建服务平台。近年来，金领华庭小区创新城市基层党建引领社会治理模式，探索实施“党建+”工程，

注重发挥网格党支部红色引领作用及网格服务站效能，延伸服务群众“触角”，做好会议室、图书室、棋牌室、书画室、儿童乐园、舞蹈室建设，健全管理制度，社区软硬件设施

实现了质的提升，实现了党群服务“零距离”。

(记者 董梦璐)

辛店镇以党建引领网格聚能

共筑基层治理“同心圆”

辛店讯 今年，辛店镇整合资源、创新模式，综合运用“互联网+”和大数据技术，着力构建“大数据管理+全科大网格”基层便民综合管理服务体系。群众可通过自助查询机、网络平台、手机APP三种渠道查询个人信息等，实现管理者、网格员、老百姓三方联动，不断提升基层治理水平和服务效能。

完善组织架构，提升运行效能

辛店镇构建“智慧党建+网格管理”服务模式，搭建集党群

工作、三务公开、干部监督、便民服务、议事决策于一体的“大数据管理+全科大网格”智慧平台，积极推行便民服务规范化运行。

辛店镇推动联村治理重心向网格下移，建立“1+2+119+N”组织架构。1即发挥镇党委政府主体核心作用，牵头“全科大网格”总体工作。2即网格化服务管理中心、便民服务中心合署办公，实现功能互补。119即下属以自然村为主体的综合网格。在形成完善网格体系的基础上，

全镇职能部门依据职责参与事件处置，实现网格的全覆盖、精准化管理。

加强队伍建设，优化网格服务

辛店镇坚持党建引领，遴选出119名素质高、能力强的网格员。依据党员“一带一跟一联”，打造“多元合一、一员多用”的全科大网格。

挂牌成立辛店镇全科大网格培训学校，举办“枫桥驿”，针对性开展网格员专项培训。今年以来，已开展3次培训覆盖357

人次，网格员综合业务能力有效提升。

突出工作重点，提升治理效能

辛店镇实施网格基础数据提升工程，完善46664名群众人口数据等信息，夯实精细化治理基础。集中力量重点处置网格员上报事件，由各行业分管领导承办网格化服务管理中心分流交办的问题诉求，加大事件解决力度。今年以来，辛店镇网格员共计上报事件527件，实现办结率100%。深入推进“雷亮工程”建

设，预计下半年将增加300余个摄像头，继续扩大监控覆盖面，创造更加稳定的社会环境。

辛店镇将进一步完善“大数据管理+全科大网格”基层便民综合管理服务体系，畅通群众表达诉求渠道，切实维护镇社会大局持续稳定，不断助推社会治理“网格化管理，精细化服务”双提升，打通基层治理和服务群众“最后一公里”。

(记者 郑海涛 通讯员 郑文超)



趣味运动会引领文明新风尚

“一二，加油，一二，加油……”近日，在辛店镇王家联村新时代文明实践站，趣味运动会正在紧张有序的进行中。紧张的比赛氛围和现场群众的加油声，将比赛气氛推向高潮。

本次活动由辛店镇文化站、辛店镇王家联村工作队、王家联村新时代文明实践站共同举办，旨在让周围群众

在活动中愉悦身心，让新时代文明实践站活动走深走实。“我们将继续结合‘我为群众办实事’实践活动，利用5个新时代文明实践站，开展形式多样的文体活动，让广大群众参与其中，提高群众对文化生活的满意度，在全镇积极营造文明和谐的新风尚。”辛店镇文化站长白福娟说。

(记者 董梦璐 通讯员 牟树涛 郑雨)

百字新闻

县商业局开展主题党日活动志愿服务

近日，县商业局组织全体党员干部到武定府公园开展主题党日活动，助力“老字号”发展志愿服务。活动中，广大党员对武定府公园新建的非物质文化遗产博物馆进行了清扫，使博物馆的卫生环境焕然一新，进一步“擦亮”了“中华老字号”，助力企业蓬勃发展。

(通讯员 曹会兰)

县综合行政执法局进行路灯亮化改造

为解决雨景湖周围灯光暗淡问题，营造夜间安全明亮游园环境，县综合行政执法局对惠民雨景湖96盏庭院灯进行了亮化改造。

本次改造在原有庭院灯的基础上，加装了太阳能发电板，延长了路灯照明时间，提高了路灯照明亮度，同时，加装太阳能发电板的改造方法，减少了重新铺装线路破坏绿化、电费支出等问题，做到了真正的节约能源。

目前，路灯改造工作已全部完成。该局将提高巡查频率，对路灯线路故障及时处理，营造夜晚良好的照明环境。

胡集镇“农机送检”下乡

近日，由县农业农村局和县行政审批服务局组成的农业机械年检队联合胡集镇农机服务站主动转变服务模式，开展“农机送检”下乡服务，用实际行动践行“我为群众办实事”。

年检现场，工作人员严把检验关，查验农机手的驾驶证、检查农业机械安全性能、帮助调试和检修机具、排查安全隐患，确保达到安全生产标准，实现了“一站式”免费服务。

(通讯员 李杰 宁洪波 胡克欣)