

县行政审批服务局将依法办事与灵活服务相结合 企业开办 越来越方便

帮办代办全力办 政务服务有速度有温度



连日来，县行政审批服务局通过“帮办代办”“容缺受理”“一链办理”“一次办好”等多样化便民便服务措施，优化了

企业开办流程，刷新了企业登记速度。

日前，太平财产保险有限公司惠民支公司负责人黄先生到县行政审批服务局窗口办理惠民支公司设立登记业务。窗口工作人员对提交的材料进行审核时，发现《企业名称预先登记承诺书》忘记了盖章、签字。就在黄先生准备返回去补充材料时，窗口工作人员告知他可先行受理，在规定时间内补齐材料即可。这让黄先生少跑了路，又缩短了办事时间，提高了办事效率。

“容缺受理”服务模式，是县行政审批服务局在全面深化行政审批制度改革浪潮中，不断转变服务理念，从被动执行到主

动服务，并将依法办事与灵活服务相结合的一个缩影。

县行政审批服务局制作企业登记《“零基础”模板》及《常见问题解答汇编》以及企业全程电子化登记视频教程，用标注式说明、图片化参考、视频样跟学等方式，让企业、群众办事一看就懂、一学就会、一审就过，让企业群众到窗口办事就像做“选择、填空题”一样简单。对重点项目，县行政审批服务局通过电话、微信远程指导企业网上申报、准备材料；对个别材料不全的实行“容缺受理”，在基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式的情况下实行容缺受理，先予受理后期再补齐材料。

落实“一次性告知”制度，企业和群众办事咨询时，确保一次性告知需要的所有材料、时限和要求。对于办理执照后需办理的其他行业许可申请，可在一窗受理窗口同步提交，流转后分窗审批，破解群众“准人不准管”难题，让企业群众“到一窗，办多事”，实现“一站式服务”。

县行政审批服务局通过走访回访、政务服务“好差评”等措施，收集企业存在的困难和诉求，可协调的全力协调、该支持的坚决支持、能解决的必须解决，由政府“多跑路”，让企业“少跑腿”。

(记者 郑海涛 通讯员 王峰)

“感谢你们送来的这张办事清单，有了这个清单，我们就知道该办什么手续，不用到处问，到处跑，就能清楚地知道怎样进行申办，真是大大节省了我们的精力和时间。”近日，山东天宇食品有限公司负责人对县行政审批服务局的高效帮办代办服务赞不绝口。

不久前，县行政审批服务局帮办代办工作人员深入天宇食品项目建设现场，了解项目建设和手续办理情况，制定办事清单，就项目工程规划许可证、施工许可等手续的办理流程进行指导，解决了企业当前面临的难点问题。

县行政审批服务局高度重视全县的项目建设，建立了审批服务帮办代办队伍，做到“一项目一专班，一项目一方案，一项目一合帐”。同时，安排帮办代办工作人员全程跟踪服务项目建设，深入项目现场，定期走访调研，随时电话沟通，了解项目建

设进度。根据各个企业的实际情况，帮助其制定个性化服务清单，并将有关申请表及材料清单提前发送给企业工作人员，告知注意事项，指导其提前了解和完成相关许可证的办理和审批。

县行政审批服务局打造“实体政务大厅+政务服务网+帮办代办中心”的立体式服务架构，实施延时服务、联动服务、远程服务、上门服务、重点帮办5项特色服务，着力于解决企业和群众在办事过程中遇到政策信息了解不透彻、办事大厅距离远、办事与工作时间冲突、事项复杂涉及多部门、部门之间“踢皮球”等问题。根据企业需要，对重点项目、重点领域提供定制化、个性化服务，变审批服务事项“多头办”为“一次办”，“多头办”为“一窗办”，最大限度减少群众和企业跑腿次数，降低办事成本，提升了满意度。

(记者 郑海涛)

打通企业群众办事“堵点”

连日来，县行政审批服务局进一步提升审批服务效能，打通“堵点”，以企业和群众办好“一件事”为标准，对行政许可事项和政务服务事项进行梳理归类，根据各类审批事项网上编制审批服务事项目录，上传相关事项材料模板，从减少办事环节、整合材料上下功夫，实现集中办理、网上办理、一次办成。

县行政审批服务局深化“互联网+政务服务”，提升数据共享能力。运用现有数据平台，企业只需在线申报填写企业名称提取工商信息即可实现营业执照信息提取，通过一体化在线政务服务平台共享，为申请人提供打通证照数据共享通道。

(记者 郑海涛 通讯员 李海彬)



企业落地实现“零成本” 每年节约开办费用超过200万元

“来到大厅1个小时，就把公司营业执照、刻章、税务登记这些事都办利索了，而且帮我办理的工作人员告诉我，已经将我们的信息推送给社保、医保和公积金系统。另外工作人员还告诉我可以提供‘一件事’服务，一块儿帮我提交了办理《营业性演出许可证》需要的材料。现在的服务态度太好了，办事效率也太高了！”日前，来县行政审批服务局办理业务的我县某文化传媒有限公司的刘先生满意地说。

随着税务、公章、银行等窗口单位进驻政务大厅，我县的商事制度改革的企业开办全链条服务已成熟落地。企业开办涉及的营业执照、公章刻制、涉税业务、社保登记、医保登记、公积金、银行开户预约7个环节实施信息联动“一窗通”服务，企业

开办相关信息“一表填报、一网通办”。

县行政审批服务局大力推行企业开办“一件事”服务，梳理“我要开美容院”“我要开便利店”等150项与居民生活息息相关的“一链办理”主题服务事项，出台将“一业一证”改革行业由原来的20个扩增至50个行业，将“一件事”服务与无差别“一窗受理”进行融合，在政务中心和全县14个镇街的便民服务机构上线市场主体“秒批秒办”智能登记系统。截至目前，全县共有368家市场主体通过智能登记“秒批”成立。同时，为企业提供免费帮办代办、免费刻制公章、免费税控设备、免费双向寄送一条龙服务，助力企业“零成本”落地，每年为企业节约开办成本超过200万元。

(记者 郑海涛)

惠民是我家 环保靠大家

