

县人民医院一手抓服务质量，一手抓技术创新

不断提升患者就医获得感

□本报记者 海涛
通讯员 素芳 春晓
如蕊 报道

日前，县人民医院面对高龄或失能老年人、出院病人、慢病病人、康复期患者等行动不便的人群及母婴人群等需要居家专项护理的需求，启动“互联网+护理服务”，依据需求量大、医疗风险低、易操作实施的原则推出压疮护理、灌肠、更换胃管、PICC维护、更换尿管、气管切开护理、乳腺疏通、产后康复、盆底康复等服务项目，给病人以及家属带来了方便。

近年来，县人民医院立足工作实际，一手抓服务，一手抓技术创新，有效提高了医院医疗服务水平。

县人民医院把学科建设作为医院各项工作的重中之重，通过多年对就诊患者的数据进行科学分析，找出本地群众多发病病种，优先发展普外科、心血管内科、呼吸内科、消化内科、产科、妇科、儿科、神经内科、神经外科、创伤外科、重症医学科、肿瘤科等县市级重点专科，创新发展中医科、康复科、儿童康复科、放疗科、疼痛科、眼科、耳鼻喉科、口腔科。目前医院拥有市县级临床精品特色专科3个，市县级临床领先专科7个，县级优势学科13个。

在医疗服务中，县人民医院将以医疗为中心向以病人为中心转变，从方便医院管理向方便病人就医转变，从病人围着医院转，向医护人员围着病人转转变，提供了比患者期待更多的服务。

近年来，医院完善了网上就诊程序，改善了就医流程。通过整合收费处与新农合两个科室，实现了患者挂号、缴费、结算、报销等一站式快捷办理，此外医院还增设了自助挂号、缴费、打印、查询检查报告及报告系统等，缩短了患者就诊时间。医院成立护理延伸病房，引进专业陪护公司帮助无人照顾的转院患者，为行动不便的患者提供了专人接送检查……通过不断改善服务，提升患者就医获得感，实现了患者满意度不断上升。

县人民医院把技术创新作为提高医疗技术质量的重要手段，让患者得到更好的治疗。

今年3月份，医院将肿瘤深部热疗技术用于肿瘤治疗，明显提高对常规放疗、化疗不敏感肿瘤的局部控制率，改善治愈率和生存率。至今，已运用新技术开展治疗60余次。7月份，医院引进XINZ红肠微创四步疗法技术，为红肠病患者提供微创、科学、合理、有效的治疗方案，具有临床操作方便快捷、安全有效、不开刀、不易复发、痛苦小、恢复快、花费少、疗效良好的特点。不久前，数字影像远程会诊中心在县人民医院正式启动，影像云胶片图像清晰度高，资料保存在云端，通过安全码或授权可以随时信息共享，支持下载查阅、异地打印，便于携带。



急救知识走进游泳馆

□本报记者 郑海涛 报道
近日，滨州市中心医院健康使者志愿服务队来到惠民县颐康游泳馆，就溺水情况下如何急救，对游泳馆工作人员进行了培训指导。

志愿者们对如何水中救护和岸上救护分别进行了讲解，对心肺复苏术进行了演示。游泳馆的工作人员纷纷表示，通过培训，进一步提高了自身的救护本领，能够保障游泳者的生命安全。



爱心义诊 为群众送健康

□本报记者 海涛
通讯员 李倩 刘燕
香函 报道

近日，滨州市中心医院党员志愿服务队走进大年陈镇商家社区，为群众义诊送健康。

现场，群众在医护人员的引导下，依次登记、领取个人档案表，进行血糖、血压等内外科各项项目的检查。检查过程中，医护人员给大家讲解了合理饮食、参加体育锻炼等方面的健康知识，指导群众如何养成良好的生活习惯。同时，对患有疾病的老人，叮嘱应注意的各项事项。

县人民医院核酸检测 PCR实验室投入使用

□本报记者 郑海涛 报道
为进一步做好疫情防控和满足核酸检测需求，近日，县人民医院检验科新建的PCR实验室投入使用。

实验室按照新冠核酸检测实验室的要求进行了功能和格局的调整，分为试剂准备区、样品提取区、核酸扩增区等功能区域，

每个区域都是独立设计的，采用负压进行空气循环。负责核酸检测的检验人员，每次进入实验室，要进行全面消毒，穿好防护装备，之后进入实验检测流程。核酸检测PCR实验室的投入使用，将极大提升检测效率，为疫情防控提供强有力的技术支持。

县人民医院 技能竞赛提高医疗水平

□本报记者 郑海涛 报道
为进一步强化医务人员专业知识基础水平，规范医疗行为，确保医疗质量和患者安全，全面提升医疗队伍的整体素质，近日，县人民医院举办医疗技能考核竞赛。

本次竞赛内容包括电除颤、气管插管两个项目。通过竞赛，检验了医院医务人员的临床基本功，找出了在技能操作方面存在的不足，为以后的学习培训指明了方向。下一步，县人民医院将继续加强对技能操作的培训，以扎实的工作能力，为百姓提供更加优质的医疗服务。

从点滴做起 节约与我同行



粒米虽小犹不易 莫把辛苦当儿戏

