

# “一枚印章管审批” 在惠民的生动实践

## ——写在县行政审批服务局运行一周年

### 扬帆起航

#### 潮平两岸阔，风正一帆悬

2018年12月15日，我县迎来一个全新的行政审批时代。

县委书记殷梅棠，时任县委副书记、县长王庆霞共同为全市第一家县级行政审批服务局揭牌——惠民县行政审批服务局宣告成立。

全县级行政许可事项共216项，刘转到行政审批服务局有30个部门的167项。另外刘转关联事项16项，其中收费事项3项。

### 奋力开拓

#### 肩头有担当，步履自铿锵

作为机构改革的先行者，县行政审批服务局党委一班人主动提高政治站位，积极担当作为，坚持刀刃向内，自

我革命，始终以增强企业和群众的幸福感获得感为己任。

#### 扛起责任，营造良好的工作氛围

县行政审批服务局始终坚决扛起责任，完善局党委、党支部设置，定期开展三会一课、主题党日等活动，开展党员先锋岗评选，凝聚广大干部职工的潜在力量，落实全面从严治党主体责任，坚持民主集中制原则，三重一大事项、重

大决策等坚持集体研究，充分发扬民主，营造风清气正的良好环境。

建立完善工会、妇联、团委等群团组织，经常性开展丰富多彩的文体活动，激发青年人活力，营造朝气蓬勃、健康向上的工作氛围。

### 严明工作纪律

制定和公布《惠民县政务服务大厅工作纪律十条禁令》，实行局领导带班和定时巡查制度，建立绩效考核办法，完善奖惩和人文关怀机制，充分调动窗口一线服务人员的工作热情，排查岗位

风险点，对先期刘转的行政审批事项全部重新梳理，严格依法依规审批，全力打造全省作风最好、服务最优的政务服务环境。

### 大胆改革创新

以改革创新的魄力，转变思想观念，突破体制机制。从人民群众最不满意的难点、痛点、堵点改起，对审批流程进行系统化再造，最大限度减材料、减流程，缩短审批时限，减少等待时间。推动“互联网+政务服务”，加快推进一体化政务服务平台建设，逐步打通部门数据壁垒，实现数据共享共用一网通办，不见面审批。

加快推进政务服务向基层延伸，最大限度实现服务事项下沉，打通服务群众最后一公里。全力推动“3540”改革，探索实行“拿地当天就开工”审批模式，企业注册实现即时办结；不动产登记根据登记类型实现即时办结、当日办结，最多4个工作日办结；工业项目、其他工程建设项目最多不超过15个工作日办结。

### 全面规范提升

以创建国家标准化试点单位为契机，将2019年确定为服务效能提升年。制定标准化服务规范，从礼貌用语、举止礼仪、行为规范等方面进行全方位培训提升，叫响“一次办好、服务先行”服务理念，开展最美窗口和最美微笑明星评选活动，树立服务热情、作风优良、业务过硬的对外部门形象。

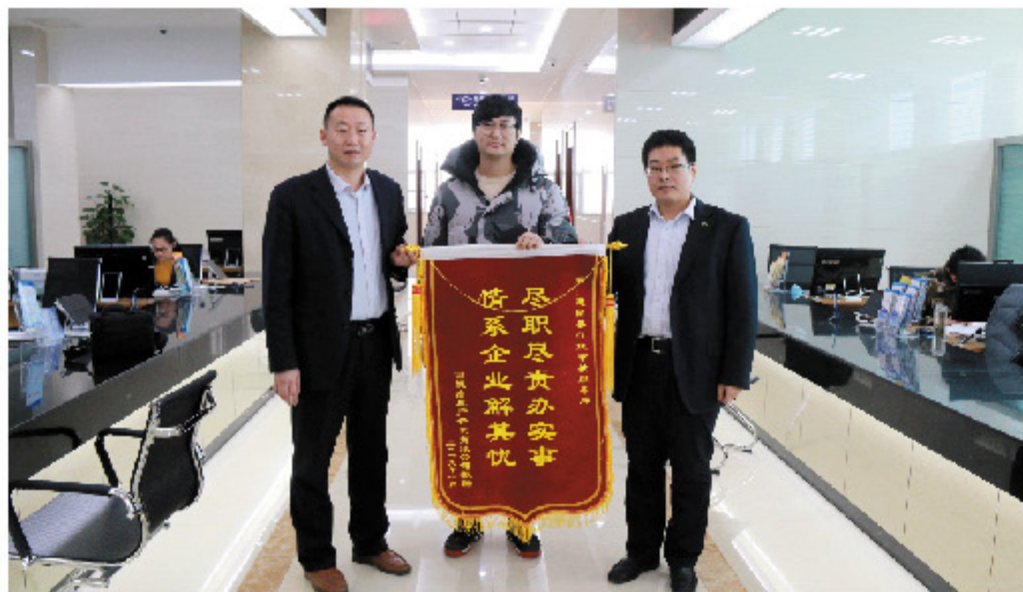
刘转人员从情感上尽快融入县行政审批服务局大家庭。定期举办业务讲堂，以老带新、相互学习，加速实现审批业务融合。完善便民举措。建立重点项目、特殊群体全程帮办制度，对列入省市重点项目和重大招商引资项目审批实行一对一贴心服务，开通绿色通道，确保项目早落地、早开工、早见效；对老弱病残等特殊群体，实行全程代办，最大程度方便企业群众办事。

### 潜心营造浓厚氛围

对于改革中新的探索，及时予以总结，对于可复制可借鉴可推广的成功做法，通过融媒体及时宣传，营造浓厚舆论氛围。对刘转到该局办理的事项和审批流程列出清单，通过报纸、电视、微信公众号等形式予以发布，让企业群众知晓，防止重复跑路和办事找不到人。将高频事项办理流程、材料清单、咨询电话等全部生成二维码，及时向社会公

布，让老百姓足不出户“便知天下事”，只跑一次就办好。

实行全员信息制，加大对外宣传力度，按照科室性质进行目标赋分，根据完成情况每月通报，年底总评，作为科室和个人评优评先的重要依据。通过对外宣传，让惠民“一次办好”深入人心，打造“全市领先、全省一流”最优营商环境。



### 周年答卷

#### 世上无难事，只要肯登攀

县行政审批服务局先后荣获共青团山东省青年文明号、山东省巾帼文明岗、滨州市工人先锋号、滨州市行政审批服务工作先进集体、滨州市实施标准化战略先进单位等40多项荣誉称号。共办结各类行政审批服务事项1万余件。审批材料由709件减少为405件，缩减了43%，审批环节由6个减为4个，缩减了33%，审批次数由4个减为3个，缩减了25%，办结时限由平均26个工作日缩减为11个工作日，时间缩短70%以上。实现群众满意度100%。全面构建形成了“高效便民”一个中心，“硬件、信息化、版块、流程、舆论、管理、人才”七大支撑的“117”政务服务体系。

县行政审批服务局先后对11个省市重点项目提供全程帮办代办服务，深入项目企业及工地现场40余次，帮办代办50余次，电话回访90余次，其中协调解决20余项相关职能部门审批事项，10余项项目企业自主解决事项。

县行政审批服务局征收城市基础设施配套费、防空地下室易地建设费共1亿零218万元。

县行政审批服务局“双招双引”工作成绩斐然，“锦江之星”“久信食品”等企业落户惠民；大力扶贫攻坚，多次入户送去温暖，贫困群众交口称赞；致力志愿服务，志愿队伍走街串巷，“同心”旗帜随处可见……

县行政审批服务局高度重视文化建设。举办征文比赛，高质量文章被《惠民大众》整版刊登，多篇文章在全县的征文比赛中脱颖而出。参加全县歌咏比赛，年轻的队伍集体亮相，黄河岸边引吭高歌，“精气神”折服全场。举办文艺晚会、运动会、篮球赛……一系列文体活动使全局干部职工“大厅是我家，我爱我家”观念正在形成。

### 继往开来

#### 山花烂漫时，她在丛中笑

2020年，站在新的历史起点上，县行政审批服务局全体干部职工当志存高远，信心满怀。

他们正对标看齐，建设服务新高地，积极打造国家社会治理和公共服务综合标准化试点。

待那时，审批会有新速度，帮办会有新力度，服务会有新温度。

待那时，“一次办好”提质增效，“一窗受理”全面铺开，“一网通办”成为常态……

待那时，企业获得感会更强，群众满意度会更高，营商环境会更优化……

